

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MALANG STRUDEL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Rian Rizky Dinata

201210160311167

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

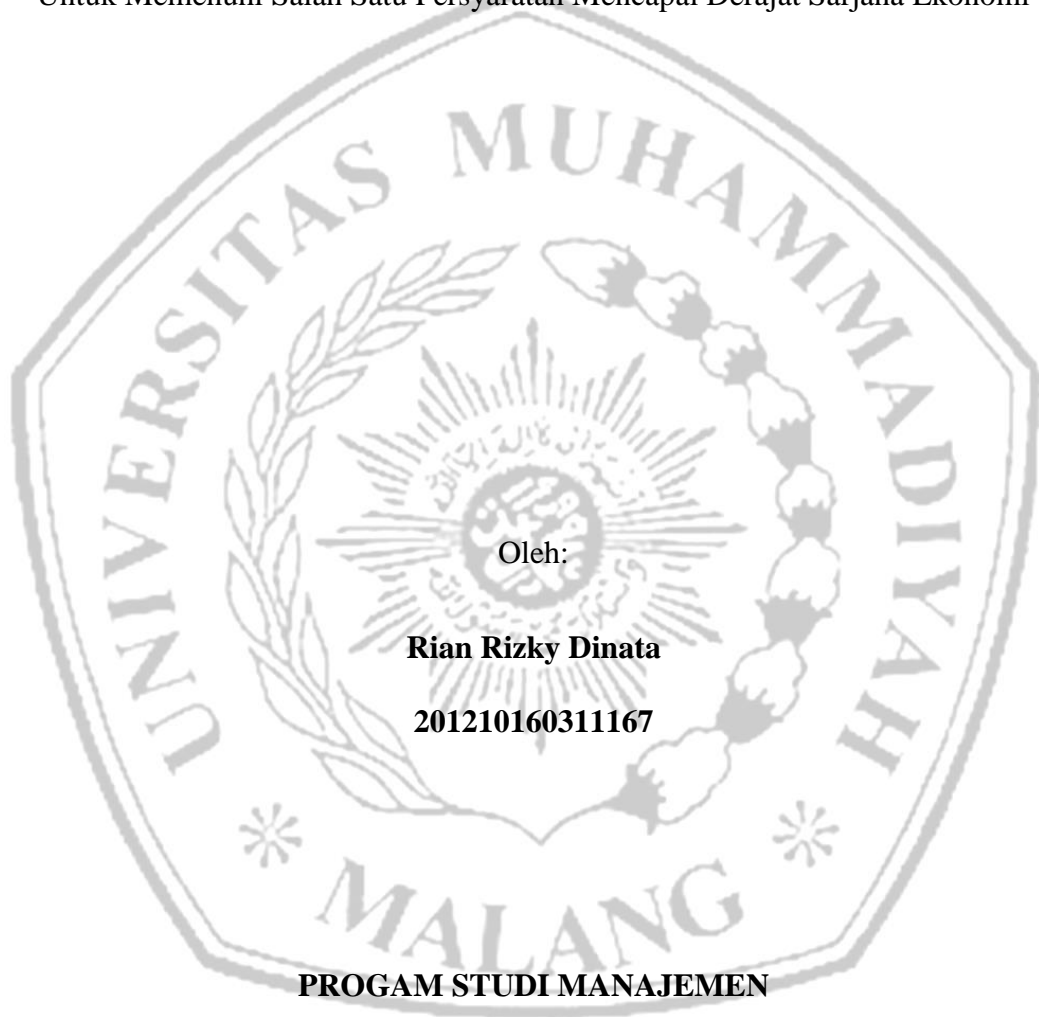
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MALANG STRUDEL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

SKRIPSI

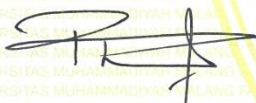
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MALANG STRUDEL**

Oleh :

Rian Rizky Dinata
201210160311167

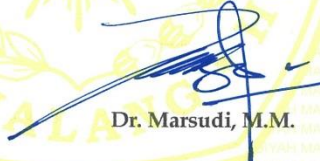
Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juli 2019

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



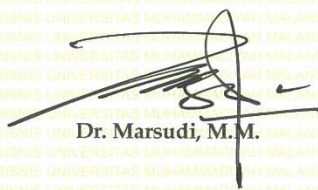
Dr. Marsudi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MALANG STRUDEL

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rian Rizky Dinata

NIM : 201210160311167

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Penguji II : Fika Fitriasari, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 20 Juli 2019

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : RIAN RIZKY DINATA

No. Induk : 201210160311167

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI
MALANG STRUDEL

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Achmad Mohyi, M.M.	74	
2.	Fika Fitriyanti, S.E., M.M.	74	
3.	Dr. Marsudi, M.M.	74	
4.	Dr. Aniek Rumijati, M.M.	74	

Nilai rata-rata : 74 / B

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 20 Juli 2019
Ketua Tim Penguji,

Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu

**DAFTAR PERUBAHAN DRAF
SIDANG SKRIPSI PERIODE III 2019**

Nama Mahasiswa : RIAN RIZKY DINATA



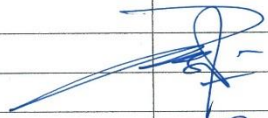
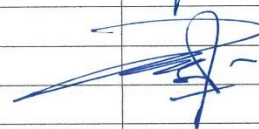
NIM : 201210160311167

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Ubahlah penulisan kutipan		
2.	Harus jawab Response tak perlu mengulangi kutipan sendiri	✓	
3.	Perumus ditulis up-t.		
4.	Perubahan	✓	
5.	Catat Draft Catatan/Catatan		
6.	Rumusan Masalah - Pembahasan - Kesimpulan (sewaikan)	✓	
7.	Abstrak - Bhs Inggris	✓	

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : RIAN RIZKY DINATA
 NIM/IPK/Konsent : 201210160311167 / SOM
 Tgl. SK Bimbingan :
 Alamat/Tlp/HP :
 Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DAN MOTIVASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN
DI MALANG STRUDEL.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
01/12/15	Pengajuan judul	AS	
02/03/16	Ace judul	AS	
09/09/16	Revisi proposal (LB; RAI dll & 1/2 alat analisis → lihat draft).	AS	
13/4/2017	Ace proposal	AS	
04/2/2019	Revisi literature	AS	
02/2/2019	Revisi Bab I & 2 II ; LB ; terutama Bab II (+ data personal) (struktur organisasi dll ; Penting skala ; Persamaan	AS	

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
	Revisi ; Pembahasan dlm s.d. Kesimpulan & Saran		
15/1	Revisi (+) pembahasan kaitan		
7/2019	d. latar belakang → psikologi. Sumbangkan kondisi nilai pelagra karakteristik respon dan Setelah diperbaiki logikanya daftar isi ; lampiran : Siapkan juga		
15/1	Print out X(10-13); X2 lengkap - X(3-6), dan penelitian, pembahasan ; Simpulan & Saran		
16/1	Disajikan & presentasi Agia		

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : RIAN RIZKY DINATA
NIM : 201210160311167
Progam Studi : Manajemen
Surel : dico.ryan12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang saya jadikan sebagai bahan rujukan (refrennsi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan /sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20-08-2019

Yang Membuat Pernyataan.



RIAN RIZKY DINATA

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi Sementara

KODE

A

Tanggal

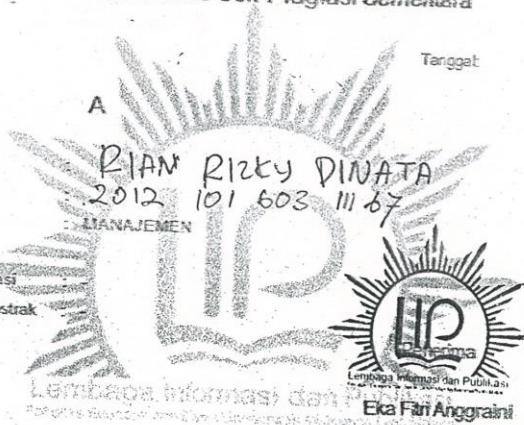
Nama

NIM

Jurusan

Naskah Publikasi

Terjemahan Abstrak



Lembaga Informasi dan Publikasi
Eka Fari Anggraini

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MALANG STRUDEL

Rian Rizky Dinata

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: dico.ryan12@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan di Malang Strudel. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah *Explanatory Research* sedangkan teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Total Sampling*, dengan jumlah 51 responden. Alat analisis yang digunakan adalah Rentang skala dan Regresi Linier Berganda.

Hasil analisis diketahui gaya kepemimpinan dalam kategori baik, motivasi kerja dalam kategori tinggi dan loyalitas karyawan dalam kategori tinggi. Ditunjukan dengan kemampuan pemimpin memberi arahan batas waktu penyelesaian pekerjaan karyawan dan mampu menciptakan persaingan sehat antar karyawan. Motivasi dalam kategori tinggi hal ini di buktikan karyawan melakukan pelayanan dengan baik. Loyalitas dalam kategori tinggi ditunjukan karyawan selalu menaati peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan dan selalu menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan. Hal ini bermakna semakin baik dan tinggi gaya kepemimpinan dan motivasi, maka loyalitas kerja karyawan akan semakin meningkat. Dari kedua pengaruh variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap loyalitas kerja, didapat gaya kepemimpinan lebih berpengaruh dominan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinani, Motivasi, Loyalitas Kerja*

EFFECT OF LEADERSHIP AND MOTIVATION ON EMPLOYEE LOYALTY IN MALANG STRUDEL

Rian Rizky Dinata

Departement Management Faculty of Economic and Business
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: dico.ryan12@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to know the leadership style and motivation to work towards the loyalty of employees in Malang Strudel. This research uses quantitative research methods. The type of research used is Explanatory Research while the technique of data collection through the questionnaire. The sampling technique uses the Total Sampling technique, with the amount of 51 respondents. The analysis tools used are scale range and multiple linear regression.

Analysis results are known to be a leadership style in good category, work motivation in high category and employee loyalty in high category. Demonstrated by the leader's ability to give referrals the deadline of employee work and able to create healthy competition among employees. Motivation in the high category of this matter is to prove the employee is good service. Loyalty in high category is demonstrated by employees who always adhere to the rules set by the company and always get the job done well. Leadership and motivation styles have a positive and significant impact on employee work loyalty. This means the better and higher the style of leadership and motivation, then employee loyalty will increase. From both the influence of variable style leadership and work motivation to work loyalty, the leadership style is more dominant influence.

Keywords: *leadership style, motivation, job loyalty*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan anugerah yang telah diberikan-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW berserta Keluarga, Sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman kelak. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan di Malang Strudel”

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Fauzan,M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idahzuhroh,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Marsudi, M.M, selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaannya membimbing penulis mulai awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Karyawan Malang Strudel yang telah membantu dan memberikan ijin penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak kekurangan, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Malang, 19 Juli 2019

Rian Rizky Dinata

DAFTAR ISI

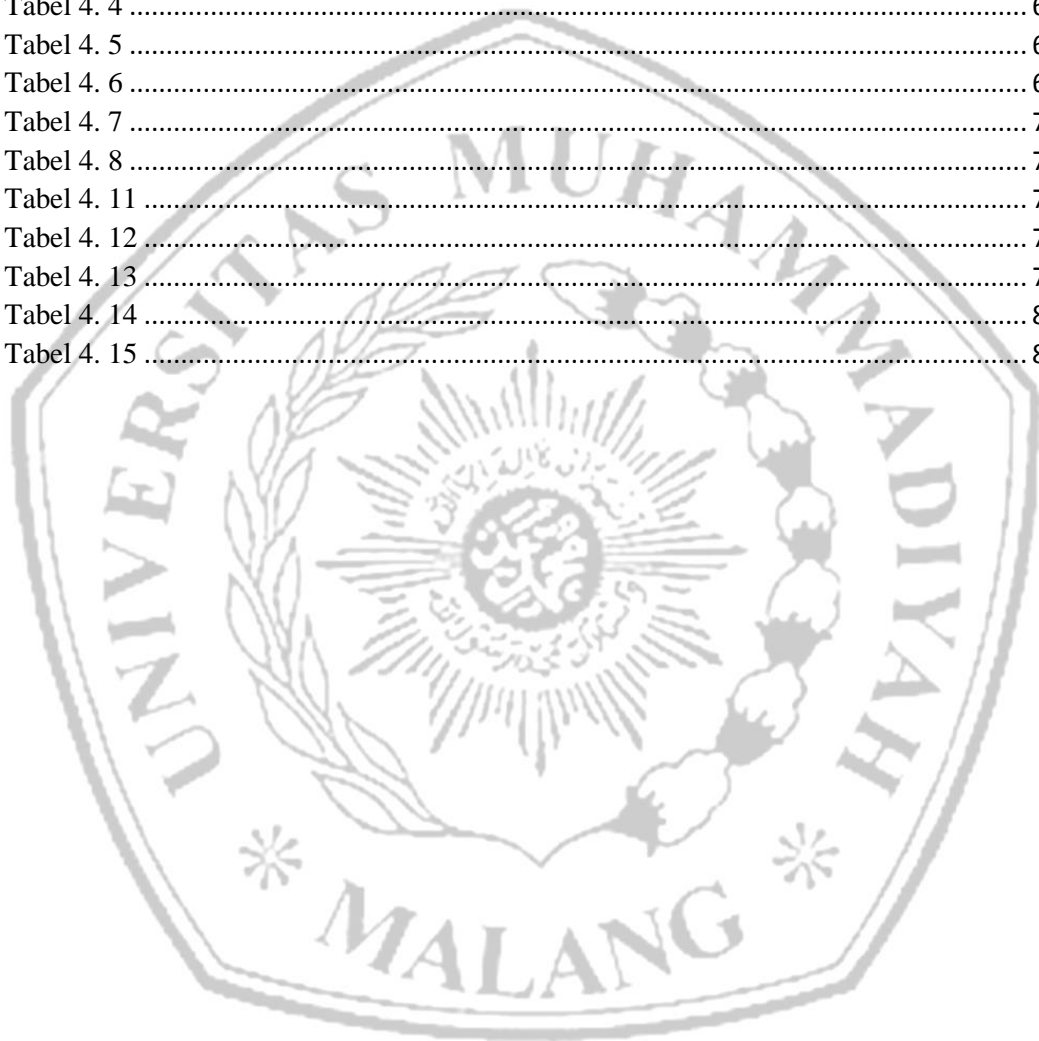
ABSTRAKSI.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Batasan Masalah.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Penelitian Terdahulu	11
B. Kajian Teori	13
1. Gaya Kepemimpinan	13
2. Motivasi Kerja	28
3. Loyalitas Kerja	33
C. Hubungan Antar Variabel	40
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja	40
2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja	40
D. Model Kerangka Fikir	41
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Lokasi Penelitian.....	44
B. Jenis Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Metode Pengumpulan Data	46
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46

1. Variabel Penelitian	46
2. Definisi Operasional Variabel	46
G. Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	51
H. Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Heteroskedastisitas	53
3. Uji Multikolinearitas	53
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
I. Teknik Analisis Data.....	54
1. Rentang Skala.....	54
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
J. Uji Hipotesis	56
1. Uji F.....	56
2. Uji t.....	57
3. Uji Dominan	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Malang Strudel	59
1. Sejarah	59
2. Visi dan Misi Malang Strudel	60
3. Produk Malang	60
4. Struktur Organisasi.....	61
B. Gambaran Umum Responden	64
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
3. Karakteristik Responden Pendidikan	66
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
C. Gambaran Umum Variabel Penelitian	67
1. Variabel Gaya Kepemimpinan	67
2. Variabel Motivasi kerja	69
3. Variabel Loyalitas Karyawan	70

D. Uji Instrumen	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas.....	74
E. Uji Asumsi Klasik.....	75
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Multikolinieritas	76
3. Uji Heteroskedastisitas	77
4. Hasil Analisa Koefisien Determinasi (R^2).....	78
5. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	79
F. Pengujian Hipotesis.....	81
1. Uji t.....	81
2. Uji F.....	82
3. Hasil Uji Dominan.....	83
G. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Loyalitas Kerja Karyawan di Malang Strudel	84
2. Pengaruh paling dominan terhadap Loyalitas Kerja karyawan di Malang Strudel	92
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	5
Tabel 2. 1	11
Tabel 3. 1	55
Tabel 4. 1	64
Tabel 4. 2	65
Tabel 4. 3	66
Tabel 4. 4	67
Tabel 4. 5	68
Tabel 4. 6	69
Tabel 4. 7	70
Tabel 4. 8	72
Tabel 4. 11	75
Tabel 4. 12	77
Tabel 4. 13	79
Tabel 4. 14	82
Tabel 4. 15	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.....	7
Gambar 2. 1.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Reza, Regina. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjanegara*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Agusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan disertasi ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ari Kunto, Suharsimi. 2005. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bas B.M and Avolio B.J., Berson Y., Jung. D.I. 2003. *Predicting Unit Performance by Assesing Transformasional and Transaksional Leadership*. Journal of A Plate Psychology, 88(2)207.
BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Fajar, Laksana. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- _____. 2006, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gouzali Saydam. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Cetakan Kedelapanbelas.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, Bumi Aksara: Jakarta.
- House, R.J. 1971. *A path goal theory of leader effectiveness*. Administrative science quarterly.
- _____. 1996. *Path goal theory of leadership: lessons, legacy and reformulated theory*. Leadership quarterly.
- Kartono, 2002. *“beyond leadership (12 konsep kepemimpinan)”*, Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Miftah, Toha. 2007. *Kepmimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Jogjakarta: Gajah Mada University Press.

- Ngalim, Purwanto. 2006. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pius Pratanto dan M. Dahlan Al Barry. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arkola.
- Powers, Edward L. 2000. *Employee Loyalty in The New Millenium*. S.A.M. *Advance Management Journal*. Summer, Vol. 65(3):4-8:30.
- Putu, Sunarcaya. 2008. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Alor Nusa Tenggara Timur*. Tesis, Universitas Terbuka Jakarta.
- Reichheld, Frederic F. 1996. *The Loyalty Effect*. Boston: Havard Business School Press.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Siswanto, Bedejo. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soegandhi. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Agora. Vol.1, No.1.
- Steers, R.M and Porter, R. W. 1983. *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill.
- Sudjana. 1996. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Trisnawati, Erni, Sule. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Umar, Husein, 1999, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar, 2008, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Widayat. 2004. *Metode Penelitian Pemasaran (Aplikasi Software SPSS)*. Malang: UMM Press.